

GARANTIVILLKOR

HYSS - HYBRID SOLAR SYSTEM

1. Inledning

Free Energy Sverige AB (FE) har stort fokus på kvalitet och trygghet. Som en följd av detta erbjuder FE 10-års garanti på nedanstående komponenter.

2. Definitioner

FE – Free Energy Sverige AB

Konsument – Fysisk person som i första hand inte handlar med varor eller tjänster

HYSS - Hybrid Solar System – ett komplett miljövänligt värmesystem för bostäder och andra byggnader.

HYSS- all in one – ett administrations-, beräknings- och materialprogram för administrering, dimensionering av HYSS-systemet. HYSS- all in one används också för offerter, beställnings- och leveransunderlag.

HYSS-installatör – en av FE utnämnd auktoriserad installatör eller återförsäljare av HYSS-systemet.

Komponenterna – värmepumpens kompressor, solfångare och lagringstank för tappvarmvatten.

3. Vem gäller garantin för?

Garantin gäller för konsumenter som köper och äger ett HYSS-system.

4. Garantitider

Garantin gäller i 10 år från installationsdatumet. Garantitiden utgår ifrån installationsdatumet oavsett om reparationer eller utbyten av komponenter har skett efter detta datum. Installationsdatumet ska anges och registreras i HYSS- all in one. Garantin gäller endast om HYSS-systemet upprätthålls i serviceintervaller om 2, 5 och 8 år. Har servicetiden gått över 6 månader från gällande intervall gäller inte längre garantin. All service måste utföras enligt fastsälld servicemanual och konsumenten är ansvarig för genomförandet och står alla servicekostnader.

5. Garantivillkor

Garantin gäller för fabrikationsfel av angivna komponenter i punkt 2. FE´s garantivillkor begränsar inte konsumentens rättigheter enligt tillämpad konsumentlag. Gällande lagstiftning ligger således utöver konsumentens rättigheter enligt konsumentköplagen.

6. Undantag

Garantin gäller inte för:

- Skador som har uppstått genom onormalt slitage, onormal vattenkvalité eller skador uppkomna genom bristfälligt underhåll.
- Indirekta skador
- Skador eller felaktigheter som en följd av vårdslöshet eller oaktsamhet.
- Skador som orsakats av oförutsedda händelser så som brand, blixtnedslag, vattenskador eller liknande.
- Kostnader som uppstår för inspektion, rengöring, underhåll och injustering.
- Mindre skador som inte påverkar produktens funktion eller prestanda.
- Fel som kan sättas i samband med installationsarbete eller användande av felaktiga komponenter eller om dessa placerats på ett otillbörligt sätt.

7. Drift och underhåll

Produkterna ska omhändertas och underhållas enligt den servicemanual som delgivits konsumenten, i syfte att så långt det är möjligt minska skaderisken. Om inte drift- och underhållsarbetet är utfört enligt manualen minskas ersättningsnivåerna i förhållande till detta. I händelse av att underhållsinsatsen försumrats väsentligt kommer det att leda till en betydande minskning av ersättningen, eller att ersättningen uteblir i sin helhet.

8. Ersättningsnivåer

Eventuella skador ersätter FE med nya produkter eller repareras av FE eller en auktoriserad HYSS-installatör. Följdskadorna eller andra indirekta skador täcks inte av denna garanti.

9. Anmälan om skada

I händelse av en skada ska detta omedelbart anmälas till FE eller HYSS-installatören. Om skadan inte rapporterats till FE alternativt aktuell HYSS-installatör inom 2 månader efter att skadan upptäckts, eller borde ha upptäckts, gäller inte garantin.